

Care & Communication

ケア&コミュニケーション

C	O	N	T	E	N	T	S
				<p>ホテル並みの居心地のよさと インプラントの最先端治療を提供</p> <p>O.D.C.オオタニデンタルクリニック 院長 大谷 昌先生</p>			
				<p>夢と希望のある大型技工所で 次世代の歯科技工士を育てる</p> <p>(有)函館デンタル 代表取締役 村上 忍 社長</p>			
				<p>データの詳細な分析を通して 予防歯科の総合力を高める</p> <p>福田歯科医院 院長 福田 健二先生</p>			
							

DOCTOR'S TALK

P3-4

THE STYLE OF LAB

P1-2

INSIDE REPORT

P5-7

一瞬、レストランかと思うような入り口



ホテルのコンシェル杰のような受付。右の段差を上り、診察室へ向かう



待合室。左手前が診察室につながる自動ドア

ホテル並みの居心地のよさと インプラントの最先端治療を提供

O.D.C.オオタニデンタルクリニック 院長 大谷 昌先生



大谷 昌 院長

歯科医院にも個性が求められる昨今、患者様数を絞り、一人当たりの診療時間を長くとるプライベートデンタルが増えてきていている。「O.D.C.オオタニデンタルクリニック」もその一つ。ホテル並みのサービス、インプラントと審美を中心とした最先端治療を展開している。

大谷院長と患者様がじっくりと話し合う「オフィス」



ユニットは3台。テンピュールのクッションを敷き、快適性を高めている



高級感を演出する入口



受付の背後の壁にO.D.C.の名称とコンセプトであるOffice of Dental Coordinateもデザインされている



手術室。患者の恐怖心をやわらげるため、機械や器具は隠している

分かりやすく分かりにくい 隠れ家的な立地

O.D.C.オオタニデンタルクリニック（以下、O.D.C.）があるのは、大阪・御堂筋沿いのオフィスビル。目立つ看板がないため、行き交う人のほとんどは、ビルの中に歯科医院があるとは気づかない。だが、エレベーターで7階に上がり、O.D.C.の扉を開けると、誰もが驚く。高級ホテルのラウンジのような居心地のよい歯科医院があるからだ。

O.D.C.が開院したのは、2004年。インプラントと審美修復の専門医院としてオープンした。

大谷昌院長は、1年半かけて探した現在地を、「分かりやすく、分かりにくい場所」と説明する。禅問答のようだが、大谷院長が考える理想の歯科医院像が深く関わっている。「目指すのは、口腔内の改善をテーマとする『オフィス』。『歯医者さん』との違いを際だたせるために、ビルの場所は分かりやすくても、歯科医院の場所は分かりにくくしたかった。隠れ家的な存在にすることで、私の歯科医院を本当に必要とする人が訪れやすい歯科医院にしたかったのです」

心の悩みを解決するために 歯科治療がある

通常、歯科医院では、ユニットを置く治療室が最も重要だが、大谷院長の考えは違う。治療室とオペ室は付随の存在。核となるのは、患者様の悩みをじっくりと聞き、解決策を提案できる空間だ。それが、大谷院長が考える「オフィス」である。「しかし、私が重視するのは、患者様の心です。口腔のトラブルが引き起こすさまざまな悩みを解決することが重要であり、そのために最先端の治療があるという考え方なのです」

具体的には、診療には最低でも一人1時間をとり、会話に多くの時間を割く。話し合う場は、患者様と大谷院長がデスクを挟んで対面する形のオフィスが基本。その上で必要に応じて、ユニットに座ってもらいながら、話し合うというスタイルだ。

開業にあたり、大谷院長はこう考えたといいます。

「歯科医院はすでに数多く存在する。新たに開業する意義は何か、どのような社会貢献ができるか」

その答えが、歯科医院のセオリーを破るO.D.C.の立地や内装、診療スタイルなのである。

軌道に乗るまで1年もの我慢が続く

現在、同院の診療は、患者様の要望に応えた結果、約8割がインプラントだ。患者様は50~60代の女性が多く、予約は2週間先まで埋まっている。だが、開院から1年は我慢の時期が続いた。飛び込みの患者様は皆無。通院患者からの紹介が頼みの綱だったからだ。

「ギャンブル性の高い開業と周囲から言われてはいましたが、正直に言って、最初はかなりきつかったです。でも、自分の理想は間違っていないという信念はゆらぎませんでした。

O.D.C. オオタニ デンタル クリニックの “O.D.C.” の示す意味は…？

Otani Dental Clinic (オオタニ デンタル クリニック)

Office of Dental Coordinate (お口の中をコーディネートするオフィス)

Oral Dental-implant Clinic (インプラント クリニック)

Oasis with Delight and Comfort (喜び満ち溢れた快適空間)

Operators with Decent Cordiality (誠心誠意尽くすスタッフ)

そして、患者様の輪が徐々に広がっていました

インプラントは高額の治療であるだけに、患者様の満足度には技術面だけでなく、精神面も大きく影響する。治療法を理解してもらい、必要性を納得してもらうには、時間をかけて信頼関係を築く必要がある。今の盛況は、患者様との信頼関係を地道に粘り強く築き上げた結果なのだ。

実地体験や研修を通じて サービスの本質を教育

O.D.C.では、歯科衛生士と受付のスタッフ教育にも熱心に取り組んでいる。患者様の満足度を高めるには、彼女たちのきめこまかな対応も欠かせないからだ。

教育の柱は2つ。一つは技術と知識のレベルアップだ。定期的にPMTCやSRPなどの技術の研修に加え、講習会・学会等へも、スタッフと共に積極的に参加している。

もう一つは、接遇面での強化だ。知識として覚えて、感覚で理解しなければ、実践は難しい。そこで、大谷院長はミーティングを兼ねて、スタッフとホテルのレストランで食事をしたり、マナーの研修を受講したりしている。サービスを受ける立場を経験すると、どのような接し方が心地よいか、体で覚えられるという。「歯科医院もサービス業。しかし、他の業界に比べると、取り組むべきことがまだある」と話す大谷院長は、じつは学生時代、ホテルのレストランで働いた経験がある。その経験があるだけに、よりいっそうサービスレベルの向上に力が入るのだ。

「開院して2年。改善点はまだまだ多い」と謙虚に語る大谷院長だが、苦労を覚悟で開業してよかったと思うことも少なくない。「忘れられないのが、20年ぶりに漬け物が噛めたと、ボロボロと涙を流して喜んだ患者様の姿です。長年、病んでこられた方が治療をきっかけに、もっと長生きしたくなる。インプラントの素晴らしさを改めて実感しました。その喜びを今後、さらに多くの患者様に感じてもらいたいと考えています」



ゆったりとした雰囲気の待合室



大谷院長と歯科衛生士のふたり

Profile

大谷 昌先生

- 1988年 大阪大学工学部卒業
- 1993年 大阪大学歯学部卒業
- 1999年 大阪市内のインプラントセンターに勤務
- 2004年 O.D.C.オオタニデンタルクリニック開院
- ノーベルバイオケア・プローネマルクシステム指導医。EAO アクティブメンバー

O.D.C.オオタニデンタルクリニック

住所：大阪府大阪市中央区西心斎橋2-3-2 御堂筋ミナミビル7F TEL：06-6214-6182 HP：<http://www.odc.tv/>

夢と希望のある大型技工所で 次世代の歯科技工士を育てる

(有)函館デンタル 代表取締役 村上 忍 社長

歯科技工士16人を含め、総勢20人のスタッフを抱える「函館デンタル」。

質、量ともにトップレベルの仕事をこなすだけでなく、次世代の歯科技工士の育成にも力を入れている。

充実した研修制度やユニークな勤務システム、独立支援についてうかがってみた。



村上 忍 社長



社員が働くラボスペース。現在は12人の歯科技工士が働く



充実した設備を使って最新技術に挑戦している



勤務はフレックスタイム。納品まで間に合えば、どのように時間を使うかは社員の自主性に任せられている

自分に活を入れるため、 29歳での独立を決意

(有)函館デンタルの設立は、村上忍社長が29歳のとき。「無我夢中ですよ。じつは歯科技工士としての意欲をかき立てたための独立でした」と話す。

独立前、函館のラボに勤めていた村上社長の夢は、自宅を建てること。函館では珍しかったボーセレン技術を身につけていた村上社長の評価は高く、1ヵ月300本以上焼くこともあった。

徹夜も珍しくない激務の生活である。銀行に自宅建設の融資を申し込むと、あっさりと審査が通った。「長年の夢だった自宅が完成したら、気が抜けてしまった。どうも仕事に前向きに取り組めない。自分に活を入れる必要性を感じました。それで、1年かけて女房を説得し、独立したのです」

独立後も仕事は順風満帆。仕事が増えるのに合わせ、社員を増やしたところ、自然と今のような大所帯になったのだという。「独立直後から今も取引が続く先生も多いですし、人に恵まれました。周囲の助けがあったから、今があるのだと思っています」

自立した歯科技工士を育てるための 手厚いバックアップ

函館デンタルの特筆すべき点は、社員へのバックアップが手厚いことだ。そこには村上社長の「自立した歯科技工士になって欲しい」という強い願いが込められている。

たとえば、頻繁な研修。毎年、セミナーや学会に参加したり、高名な歯科医師や歯科技工士を呼び、ラボで講習会を行っている。

また、給与体系は新入社員のときから歩合制だ。最低給与は保障されているが、歩合の部分は、仕事の量やレベルで変わってくる。そして、その価格は工程を細かく分解し、体系化した料金表に基づいている。厳しい給与体系のようだが、歯科技工士は職人だ。やる気のある社員が優遇される仕組みになっている。(表1)

「歯科技工士は労働時間がどうしても長くなる。でも、長く働くことが、必ずしもいい仕事につながるとはいえない。つねに技術のレベルアップを目指し、コストパフォーマンスの意識を持ってもらいたい。そのための歩合制なのです」

そして、村上社長が一人前になったと判断した社員には、独立支援の道が待っている。

独立した元社員との共存で レベルの高いラボを作る

函館デンタルの独立は、ラボを間借りする形だ。2階建ての建物のうち、1階は社員が勤務するラボだが、2階には独立した元社員の個人ラボの部屋が並んでいる。

現在、独立者は4人。10年以上のベテランもいれば、昨年、

独立したばかりの歯科技工士もいる。彼らは、家賃や水道光熱費などの経費を函館デンタルに支払う。自室の機械や材料は自己負担だ。自分の取引先を持ても構わないが、現状は函館デンタルから仕事を回してもらうケースが多い。技工料は、たとえばクラウンブリッジでは、売価の約50%を受け取る。ただし、その割合は仕事量やレベルによって変わる。

このシステムのメリットは、1階のラボにあるレーザーなど、個人では購入が難しい高価な機械も使えること、仕事が立て込んだときに、1階の社員や他の独立者に助けてもらえることだ。「歯科技工が高度化している今は、複数で力を合わせてラボを経営するほうが時代に合っている。欲を言えば、独立者には積極的に営業をして自分の得意さんをつかみ、大きく育つて欲しい。僕がいなくても自立できる歯科技工士を目指して欲しいんです。そこが今後の課題ですね」

将来に夢が持てる歯科技工界を作りたい

売上増だけを目標にするのであれば、函館デンタルの手法は効率がいいとは言えない。また村上社長の負担は相当なものだ。しかし、苦労を覚悟で村上社長は後輩の育成に熱を入れる。

「インプラントや審美の需要が増えている今、歯科技工士は悪い仕事ではない。一生懸命、頑張った人には、間違いくらい時代がくる。でも、夢は自分で見るもの。人が見せてくれるものではない。若い人には自信を持って取り組んで欲しい。僕はそのサポートをしていきたいのです」

そのためにも、村上社長は職場環境を向上させたいと話す。歯科技工士の仕事は体力的にきつい仕事だ。しかし、若い時は苦労しても、年をとったとき、楽しみながら余裕のある働き方ができれば、将来に希望が持てる。その手始めとして、函館デンタルでは10年前から、週休2日制を導入。今年からは健康診断を年1回、強制的に社員に受けさせるなど、福利厚生も充実させている。

また、現在、インプラントチーフを務める西里秀昭さんを後継者として決めている点も、村上社長の次世代への期待感の現れだ。

「今が函館デンタルの会社としてのピーク。次期社長には、いい時期にバトンタッチしたい。一代で終わるのではなく、僕らの世代から若い世代へつながる業界になれば、歯科技工士の未来はきっと明るいものになっていくと思います」

表1:工程の価格表例

工程の単価一覧表。社員の歩合は、どの工程をどれくらいこなしたかによって決まる。社員は価格表をいつでも見ることができる。

工程分解表(一般2)								
構造物名	部品	比率	基準	比率	部品	比率		
11101 1号機	1号機	0	11102 2号機	2号機	0	11103 3号機	3号機	0
11104 4号機	4号機	0	11105 5号機	5号機	0	11106 6号機	6号機	0
11107 7号機	7号機	0	11108 8号機	8号機	0	11109 9号機	9号機	0
11110 10号機	10号機	0	11111 11号機	11号機	0	11112 12号機	12号機	0
11113 13号機	13号機	0	11114 14号機	14号機	0	11115 15号機	15号機	0
11116 16号機	16号機	0	11117 17号機	17号機	0	11118 18号機	18号機	0
11119 19号機	19号機	0	11120 20号機	20号機	0	11121 21号機	21号機	0
11122 22号機	22号機	0	11123 23号機	23号機	0	11124 24号機	24号機	0
11125 25号機	25号機	0	11126 26号機	26号機	0	11127 27号機	27号機	0
11128 28号機	28号機	0	11129 29号機	29号機	0	11130 30号機	30号機	0
11131 31号機	31号機	0	11132 32号機	32号機	0	11133 33号機	33号機	0
11134 34号機	34号機	0	11135 35号機	35号機	0	11136 36号機	36号機	0
11137 37号機	37号機	0	11138 38号機	38号機	0	11139 39号機	39号機	0
11140 40号機	40号機	0	11141 41号機	41号機	0	11142 42号機	42号機	0
11143 43号機	43号機	0	11144 44号機	44号機	0	11145 45号機	45号機	0
11146 46号機	46号機	0	11147 47号機	47号機	0	11148 48号機	48号機	0
11149 49号機	49号機	0	11150 50号機	50号機	0	11151 51号機	51号機	0
11152 52号機	52号機	0	11153 53号機	53号機	0	11154 54号機	54号機	0
11155 55号機	55号機	0	11156 56号機	56号機	0	11157 57号機	57号機	0
11158 58号機	58号機	0	11159 59号機	59号機	0	11160 60号機	60号機	0
11161 61号機	61号機	0	11162 62号機	62号機	0	11163 63号機	63号機	0
11164 64号機	64号機	0	11165 65号機	65号機	0	11166 66号機	66号機	0
11167 67号機	67号機	0	11168 68号機	68号機	0	11169 69号機	69号機	0
11170 70号機	70号機	0	11171 71号機	71号機	0	11172 72号機	72号機	0
11173 73号機	73号機	0	11174 74号機	74号機	0	11175 75号機	75号機	0
11176 76号機	76号機	0	11177 77号機	77号機	0	11178 78号機	78号機	0
11179 79号機	79号機	0	11180 80号機	80号機	0	11181 81号機	81号機	0
11182 82号機	82号機	0	11183 83号機	83号機	0	11184 84号機	84号機	0
11185 85号機	85号機	0	11186 86号機	86号機	0	11187 87号機	87号機	0
11188 88号機	88号機	0	11189 89号機	89号機	0	11190 90号機	90号機	0
11191 91号機	91号機	0	11192 92号機	92号機	0	11193 93号機	93号機	0
11194 94号機	94号機	0	11195 95号機	95号機	0	11196 96号機	96号機	0
11197 97号機	97号機	0	11198 98号機	98号機	0	11199 99号機	99号機	0
11200 100号機	100号機	0	11201 101号機	101号機	0	11202 102号機	102号機	0
11203 103号機	103号機	0	11204 104号機	104号機	0	11205 105号機	105号機	0
11206 106号機	106号機	0	11207 107号機	107号機	0	11208 108号機	108号機	0
11209 109号機	109号機	0	11210 110号機	110号機	0	11211 111号機	111号機	0
11212 112号機	112号機	0	11213 113号機	113号機	0	11214 114号機	114号機	0
11215 115号機	115号機	0	11216 116号機	116号機	0	11217 117号機	117号機	0
11218 118号機	118号機	0	11219 119号機	119号機	0	11220 120号機	120号機	0
11221 121号機	121号機	0	11222 122号機	122号機	0	11223 123号機	123号機	0
11224 124号機	124号機	0	11225 125号機	125号機	0	11226 126号機	126号機	0
11227 127号機	127号機	0	11228 128号機	128号機	0	11229 129号機	129号機	0
11230 130号機	130号機	0	11231 131号機	131号機	0	11232 132号機	132号機	0
11233 133号機	133号機	0	11234 134号機	134号機	0	11235 135号機	135号機	0
11236 136号機	136号機	0	11237 137号機	137号機	0	11238 138号機	138号機	0
11239 139号機	139号機	0	11240 140号機	140号機	0	11241 141号機	141号機	0
11242 142号機	142号機	0	11243 143号機	143号機	0	11244 144号機	144号機	0
11245 145号機	145号機	0	11246 146号機	146号機	0	11247 147号機	147号機	0
11248 148号機	148号機	0	11249 149号機	149号機	0	11250 150号機	150号機	0
11251 151号機	151号機	0	11252 152号機	152号機	0	11253 153号機	153号機	0
11254 154号機	154号機	0	11255 155号機	155号機	0	11256 156号機	156号機	0
11257 157号機	157号機	0	11258 158号機	158号機	0	11259 159号機	159号機	0
11260 160号機	160号機	0	11261 161号機	161号機	0	11262 162号機	162号機	0
11263 163号機	163号機	0	11264 164号機	164号機	0	11265 165号機	165号機	0
11266 166号機	166号機	0	11267 167号機	167号機	0	11268 168号機	168号機	0
11269 169号機	169号機	0	11270 170号機	170号機	0	11271 171号機	171号機	0
11272 172号機	172号機	0	11273 173号機	173号機	0	11274 174号機	174号機	0
11275 175号機	175号機	0	11276 176号機	176号機	0	11277 177号機	177号機	0
11278 178号機	178号機	0	11279 179号機	179号機	0	11280 180号機	180号機	0
11281 181号機	181号機	0	11282 182号機	182号機	0	11283 183号機	183号機	0
11284 184号機	184号機	0	11285 185号機	185号機	0	11286 186号機	186号機	0
11287 187号機	187号機	0	11288 188号機	188号機	0	11289 189号機	189号機	0
11290 190号機	190号機	0	11291 191号機	191号機	0	11292 192号機	192号機	0
11293 193号機	193号機	0	11294 194号機	194号機	0	11295 195号機	195号機	0
11296 196号機	196号機	0	11297 197号機	197号機	0	11298 198号機	198号機	0
11299 199号機	199号機	0	11300 200号機	200号機	0	11301 201号機	201号機	0
11302 202号機	202号機	0	11303 203号機	203号機	0	11304 204号機	204号機	0
11305 205号機	205号機	0	11306 206号機	206号機	0	11307 207号機	207号機	0
11308 208号機	208号機	0	11309 209号機	209号機	0	11310 210号機	210号機	0
11311 211号機	211号機	0	11312 212号機	212号機	0	11313 213号機	213号機	0
11314 214号機	214号機	0	11315 215号機	215号機	0	11316 216号機	216号機	0
11317 217号機	217号機	0	11318 218号機	218号機	0	11319 219号機	219号機	0
11320 220号機	220号機	0	11321 221号機	221号機	0	11322 222号機	222号機	0
11323 223号機	223号機	0	11324 224号機	224号機	0	11325 225号機	225号機	0
11326 226号機	226号機	0	11327 227号機	227号機	0	11328 228号機	228号機	0
11329 229号機	229号機	0	11330 230号機	230号機	0	11331 231号機	231号機	0
11332 232号機	232号機	0	11333 233号機	233号機	0	11334 234号機	234号機	0
11335 235号機	235号機	0	11336 236号機	236号機	0	11337 237号機	237号機	0
11338 238号機	238号機	0	11339 239号機	239号機	0	11340 240号機	240号機	0
11341 241号機	241号機	0	11342 242号機	242号機	0	11343 243号機	243号機	0
11344 244号機	244号機	0	11345 245号機	245号機	0	11346 246号機	246号機	0
11347 247号機	247号機	0	11348 248号機	248号機	0	11349 249号機	249号機	0
11350 250号機	250号機	0	11351 251号機	251号機	0	11352 252号機	252号機	0
11353 253号機	253号機	0	11354 254号機	254号機	0	11355 255号機	255号機	0
11356 256号機	256号機	0	11357 257号機	257号機	0	11358 258号機	258号機	0
11359 259号機	259号機	0	11360 260号機	260号機	0	11361 261号機	261号機	0
11362 262号機	262号機	0	11363 263号機	263号機	0	11364 264号機	264号機	0
11365 265号機	265号機	0	11366 266号機	266号機	0	11367 267号機	267号機	0
11368 268号機	268号機	0	11369 269号機	269号機	0	11370 270号機	270号機	0
11371 271号機	271号機	0	11372 272号機	272号機	0	11373 273号機	273号機	0
11374 274号機	274号機	0	11375 275号機	275号機	0	11376 276号機	276号機	0
11377 277号機	277号機	0	11378 278号機	278号機	0	11379 279号機	279号機	0
11380 280号機	280号機	0	11381 281号機	281号機	0	11382 282号機	282号機	0
11383 283号機	283号機	0	11384 284号機	284号機	0	11385 285号機	285号機	0
11386 286号機	286号機	0	11387 287号機	287号機	0	11388 288号機	288号機	0
11389 289号機	289号機	0	11390 290号機	290号機	0	11391 291号機	291号機	0
11392 292号機	292号機	0	11393 293号機	293号機	0	11394 294号機	294号機	0
11395 295号機	295号機	0	11396 296号機	296号機	0	11397 297号機	297号機	0
11398 298号機	298号機	0	11399 29					

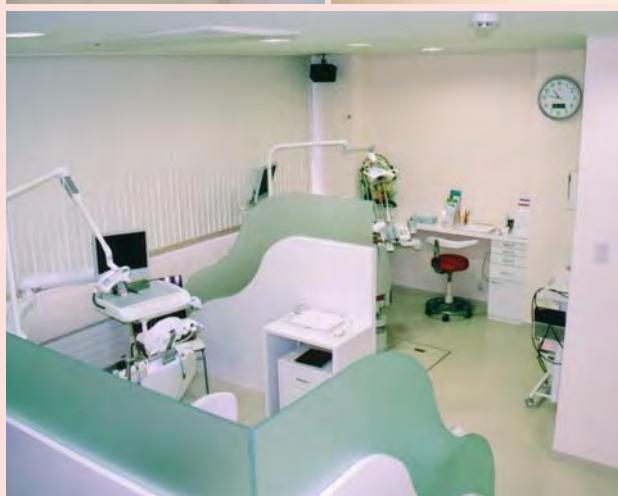
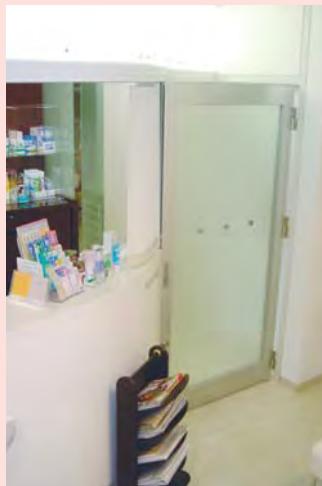
受付の左側は、ケアコーナーへの扉



丸くせり出した設計でゆったりとした印象の受付



受付右の扉はキュアコーナーへ通じる



3台のユニットが並ぶケアコーナー



キュアコーナーにはユニットが2台並ぶ

データの詳細な分析を通して 予防歯科の総合力を高める

福田歯科医院 院長 福田 健二 先生

歯科医院の改善を考えたとき、ヒントとなるのは、過去のデータだ。

予防を中心とする福田歯科医院は、医療から経営まで、膨大なデータを集め、綿密な分析を重ね、改善点を見つけています。そこで、規模の小さい歯科医院でも可能なデータの生かし方をうかがってみた。



福田 健二 院長

開院からのカルテをすべて保存し、 いつでも閲覧できる状態に

福田歯科医院は、福田健二院長を中心に歯科衛生士4名、受付1名の、いわゆる「町の歯医者さん」だ。だが今、徹底した予防ケア中心の歯科医療を展開し、患者から多大な信頼を得ている。

予防に取り組み始めたのは、リコールシステムを導入した1992年から。1999年からはサリバテストを導入している。

診療方針を転換するとき、改善点はどこか、ヒントが欲しくなるが、同医院の場合は、開院から蓄積してきたデータだった。「開院から25年経ちますが、一番最初の患者さんからカルテはすべて保存し、Aの1から1000、Bの1から1000と千単位でアルファベット順に背番号を振り、いつでも取り出せるようにしています。総カルテ数は、現時点で7913名分。コンピュータを

導入した98年からは、項目を増やし、より詳細なデータを集積しています」

改善のヒントと自院の総合力判断は 過去のデータの中にある

では、どのようなデータ分析を行っているのだろう。「過去のデータを多角的に分析すれば、課題と総合力が見えてくる」と福田院長は話す。2004年、日本ヘルスケア歯科研究会で発表した「診療の何をどう改善するか?」を例に、どのような切り口で分析しているかを教えてもらった。

福田院長の分析は非常に細かい。総患者数やサリバテストを導入してからの来院患者数、サリバテストを受けた患者総数、初診時に受けた患者数、再来院時に受けた患者数と細かく分類している。それだけでなく、開院から5年までと

直近5年の患者の年齢分布を比較したり、函館市の人口の年齢構成と自院の年齢構成を比較するなど、データの範囲を広げた分析も行っている。

「患者さんの年齢は、院長の年齢±5~10歳と言われますが、調べてみると、確かに開業から5年目までと直近5年目では、患者さんの平均年齢が上がっていました。感覚で分かっていることも、数字にすると、正確に把握できる。その結果、歯科医院の総合力を正しく判断できるようになり、課題が明確になってくるのです」

福田歯科医院の場合、分析の結果、はっきりしたのは、予防に取り組むことで患者のQOLが向上すること。患者の年齢が高齢化しているだけに、予防の重要性をより強く認識したことだった。

患者への説得や院内研修にもデータの分析力を生かす

こんな分析もある。福田歯科医院と同レベルの予防を行っている全国4つの歯科医院との共同研究だが、メンテナンス開始時に40歳以上で5年以上の定期管理が継続する患者956人を調べたところ、同年代の予防を受けていない一般集団に比べ、喪失歯が少ないことが分かったのある。

「一般集団では5年で2本失っていたのに対し、リコール集団では0.49歯。そして、リコールメンテナンス期でも喫煙者や残存歯数が25歯以下だと喪失歯のリスクが高まることも明らかになりました。このような医学的データを基に患者さんへ予防の必要性を話すと説得力が増しますから、スムーズにリコールへ導くことができるんですね」

また、院内研修でもデータ分析は欠かせない。福田歯科医院では、歯科衛生士が自発的にデータ分析を行い、技術力のアップに活用している。精度の高いデータを集めなければ、せっ

かく分析をしても、診療に生かせないからだ。

そこで、歯科衛生士たちは、お互いをモデルに測定や撮影を行い、時間や手順、測定や立ち位置などを綿密に調べ、分析した。その結果、ポケットの測定や口腔写真を撮る際には、器具の使い方と手順を揃えるだけでなく、全員が同じ場所に立ち、同じ角度で器具を扱うように意識することが重要と分かったのである。これにより、ポケット測定の誤差はほぼ100%近くなくなり、口腔写真も全12枚を全員が3分以内で撮影できるようになった。

リニューアルをバネに 予防歯科としての飛躍を目指す

昨年、福田歯科医院は全面的なリニューアルに踏み切った。ドリルフリーとドリルゾーンを待合室から通じるドアの段階から分け、より予防に力を入れた環境を整えた。

福田院長は、リニューアルをバネにさらに患者さんの利益になる歯科医院を目指したいと話す。

「地域に密着したかかりつけ歯科医院として、キーステーションになりたいと考えています。矯正歯科や外科などは、専門の先生にお任せし、治療が終わったら、またうちの歯科医院でメンテナンスを続けるというのが理想ですね」

全国には、予防中心に切り替えたいと思いながら、経営の不安からなかなか踏み切れない歯科医院もある。福田院長は、予防歯科の将来をこんなふうに考えているという。

「メンテナンスを診療の中心に据えれば、1億2000万人の日本人全員が対象になる。つまりは市場が広がるんです。患者さんの意識を変えるように努力を続けていけば、いずれ日本もアメリカのように半年に一度のチェックアップが当たり前になる。やる気にさえなれば、歯科業界の未来は明るいと思います」

BEFORE

改裝前の外観



改裝前の受付回り



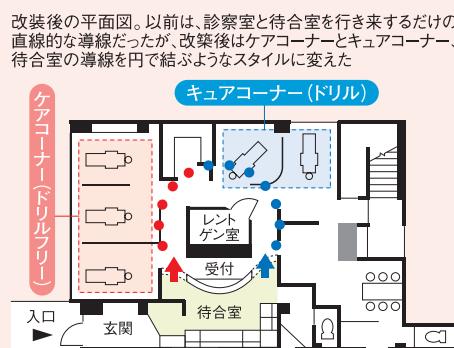
ユニットからレントゲン室などを見たところ



以前の診療室はオープンスペース。
ユニット間の仕切りもなかった

AFTER

改裝時に外観も白く塗り替えた



改裝後の平面図。以前は、診療室と待合室を行き来するだけの直線的な導線だったが、改裝後はケアコーナーとキュアコーナー、待合室の導線を円で結ぶようなスタイルに変えた

受付と椅子の間を広く取り、
ゆったりした印象に

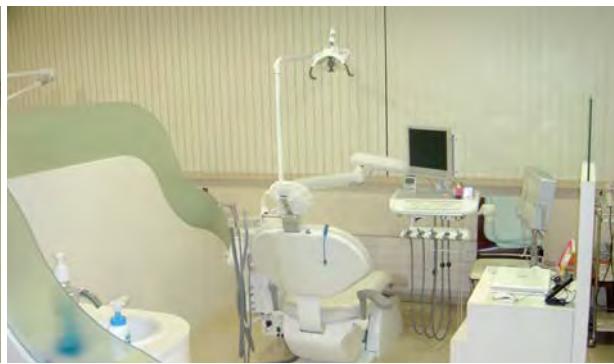
すっきりとした印象の
キュアコーナー



改裝を機にケア専用スペースを設ける



PMTCは3カ月に一度の患者が多いが、希望によっては1カ月に1度の場合も



ユニットのそばにあるパソコンを使って説明することもある

福田歯科医院に学ぶPMTCの手順

福田歯科医院では、約30分かけてPMTCを行う。実際には、患者によって、手技の順番や使う薬剤などは変わってくるが、基本的な手技と使用薬剤のプロセスを追ってみた。

①洗口

研磨などの際、フラークをポケットに押し込んでしまわないように、消毒として口をゆすいでもらう。使用するのは、リステリンのタータコントロール。



ユータイプ#1900、三角錐はボイント型#1805。ペーストは粒子が粗い順に、井上アタッチメント社のプロフィーペーストRDA170、RDA120、RDA40



を使う。ヤニなどで汚れが強い人の場合は、さらに粒子が粗いRDA250を使用することもある。最後に仕上げとして松風のメルサージュプラスで磨く。

②赤染め

歯垢染めを使い、どこに磨き残しがあるのか、患者に自覚してもらう。使用する染色剤は、プロスペック、またはバトラーガム。主にプロスペックを使うが、口腔内の乾燥が強く、プロスペックでは刺激が強い場合にバトラーガムを使う。染色剤を綿珠に含ませ、歯全体に乗せるようなつもりでこする。



④洗浄

シリジングを使って、ポケット内を洗浄する。シリジングには、サラヤのうがい薬コロロSPを80～100倍に薄めた液を入れる。



③研磨

ペーストを歯に塗り、ブラシとプロフィールカップを使って、15～20分研磨する。使用するカップのうち、円筒形はターボ型スクリ



⑤フッ素の塗布

エアーをかけ、歯面を乾燥させてから、歯ブラシを使い、フッ素を歯面に塗って5分おく。使用するフッ素剤は、ビーブランド・メディコデンタルのフルオールゼリー。



Profile

福田 健二 先生

- 1977年3月 日本大学歯学部卒業
- 1977年4月 東京医科歯科大学歯学部第二口腔外科
学講座入局
- 1980年8月 福田歯科医院開院
- 2005年5月 院内を全面改裝。診療室
をケアコーナーとキュアコーナーに分離
- 2006年4月 /Division of Continuing Education
(Boston University Goldman School of Dental Medicine)受講
- 日本口腔外科学会会員
- 日本ヘルスケア歯科研究会会員
- 日吉歯科診療所オーラルフィジシャン育成セミナー参加



福田歯科医院

住所：北海道函館市松風1-2
TEL：0138-26-8148

SASAKI

お問い合わせ・ご意見：『C&C』事務局 細谷俊寛

FAX 0120-566-052 <http://www.sasaki-kk.co.jp>



Vol.11 December 2006 発行：ササキ株式会社 東京都文京区本郷3-26-4 ササキビル4F

●本誌に記載された個人の氏名・住所・電話番号等の個人情報の悪用を禁じます。●本誌の記事・写真・図版等を無断で転載・複製することを禁じます。